



¿Cómo optimizar los costos automatizando procesos?

Robotic Process Automation (RPA) +
Cognitive Automation (IA)

KPMG: Alvaro Casalins - Guillermo Klein

AA: Jose Bodni - Guillermo Oyadomari



La Automatización esta llegando



Las empresas necesitan adaptarse. Buscan ser más **ágiles** para poder reaccionar rápidamente a un entorno cambiante. Quieren poder **brindar excelentes experiencias a sus clientes** y aprovechar las nuevas tecnologías para ser **más efectivas, reducir costos, mejorar la calidad y transparencia.**

Estas tecnologías, están impactando drásticamente en la forma en que se trabaja hoy en día.

40-70% de ahorro

Estudio de KPMG indica que la automatización mediante RPA + AI puede llevar a ahorro de costos en el orden del 40 al 70%.

ROI del 30-200% en el 1er Año.

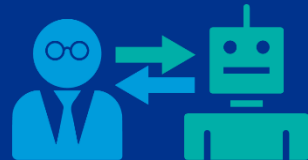
Investigaciones de London School of Economics sugieren un retorno de la inversión en tecnologías robóticas pueden llegar al **30-200%** en el primer año y alcanzar valores del orden del **600%** para el tercer año.



50 %

Un estudio reciente de KPMG 2019 informa que el 50% de las compañías líderes están apalancando su operación con automatización inteligente de procesos

Informe de **Gartner** 2019 indica que el mercado de RPA creció más del **63%**, durante el 2018, lo que lo convierte en la categoría de software empresarial con mayor crecimiento del mercado. Se espera que el resultado del 2019 haya sido un crecimiento del 55%.



Morgan Stanley predice que el **50-60%** del trabajo de cuello blanco es automatizable.

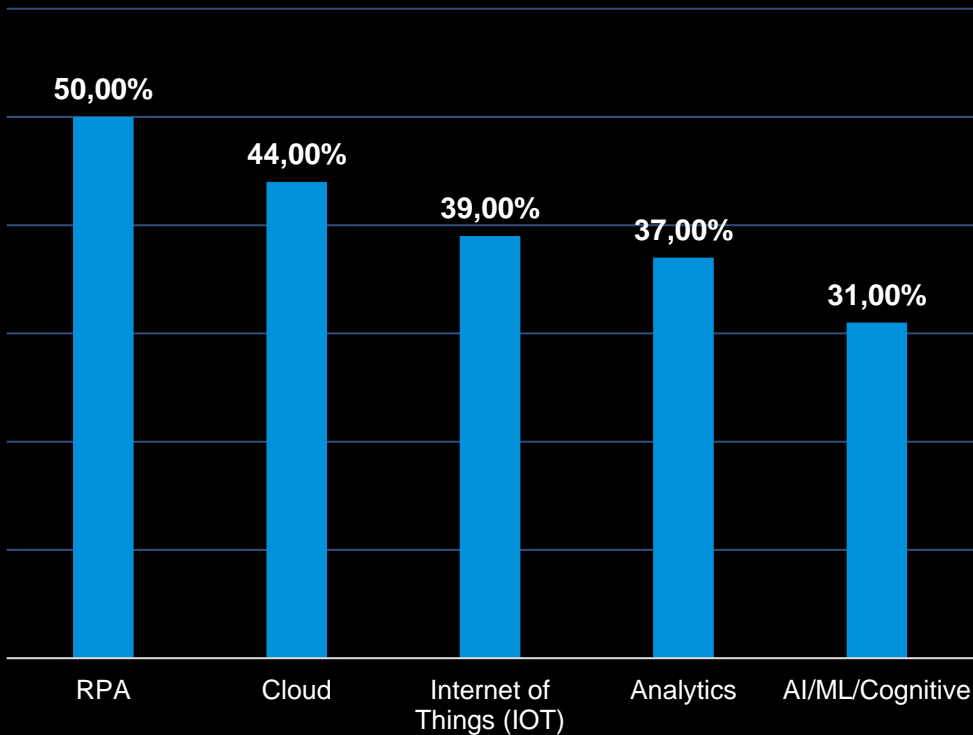
Repago de la inversión en 1 año.

Estudios de KPMG Argentina muestra que el Repago de la Inversión puede lograrse a partir del primer año.

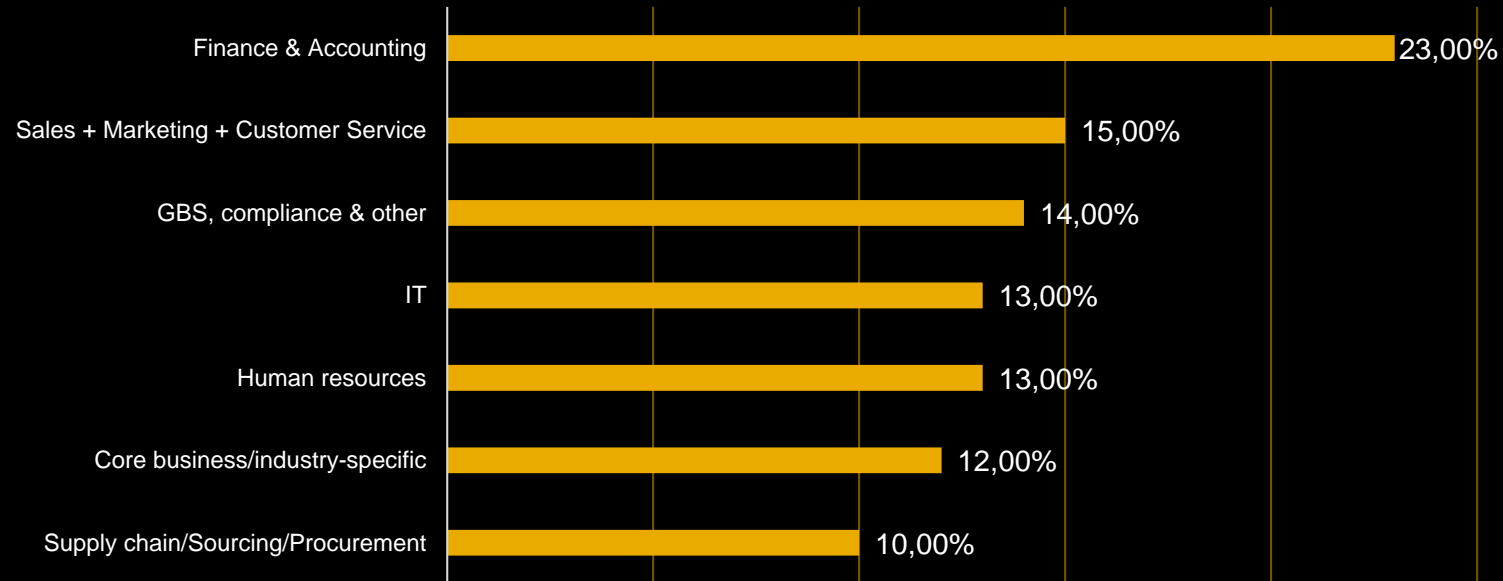
Tendencias

KPMG Survey 2019: Cerca de 600 líderes empresariales, en 6 industrias y 13 países fueron encuestados y consultados sobre su experiencia en iniciativas de automatización inteligente.

Principales áreas de inversión / enfoque para permitir el logro de objetivos de ahorro de costos operativos



% de Inversión por Vertical de Negocio



Beneficios



Optimiza los costos de trabajo e incrementa la capacidad



Incrementa la velocidad (5x a 10x) , precisión (100 %) y disponibilidad (24 Hs x 365 días)



Mejora el cumplimiento, los controles y el proceso de auditoria



Escalabilidad



Mejora el proceso de la transformación digital



Mejora la moral de los empleados

Que es Automatización Robótica de Procesos (RPA)?

RPA es un software de productividad que se encuentra en la parte superior (Capa de Usuario) de los sistemas existentes y **realiza actividades** manuales, repetitivas y basadas en **reglas de negocio** tradicionalmente realizadas por los individuos.



Emula a una persona ejecutando tareas manuales repetitivas en aplicaciones existentes.



Rápido de implementar, los bots pueden activarse en pocas semanas. Los bots pueden ser activados por humanos o pueden programarse para ejecutarse.

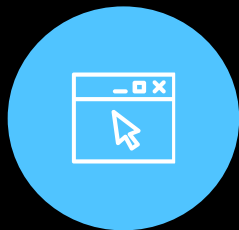
¿Donde usar RPA?

- Procesos de negocio maduros y estables.
- Procesos con pasos manuales y repetitivos.
- Aplicaciones informáticas estables para transacciones.
- Sin interacciones humanas, como la voz o la toma de decisiones.
- Proceso con datos en forma digital y estructurada
- Altos volúmenes de procesamiento
- Procesamiento programado por lotes o por tiempo

¿Qué puede hacer RPA?



Abrir archivos adjuntos de un E-mail



Inicie sesión en aplicaciones web / empresariales



Mover archivos y carpetas



Copiar y Pegar



Llenar Formularios



Leer y escribir bases de datos



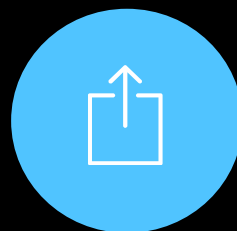
Hacer Web Scapping



Cnnectar a una API de un Sistema



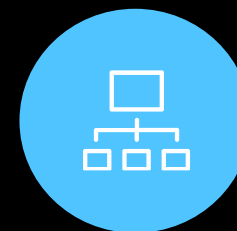
Hacer Calculos



Extraer Información



Recolectar información de Redes Sociales



Seguir reglas del tipo "If/Then"

Y cualquier otra actividad en capa de usuario que pueda ser definida mediante una **regla de negocio...**

Robotic Process Automation (RPA) - Demo



Ejemplos de casos de uso para alguna de las verticales de negocio

Contabilidad y Finanzas

- Análisis y procesamiento de crédito
- Procesamiento de pedidos
- Gestión de maestro de clientes
- Orden de entrada
- Informes por segmentos Cuentas por pagar
- Emisión de la orden de compra y recibo de la factura
- Maestro de proveedores
- Proceso de pago
- Seguimiento de pagos duplicados

Contabilidad y Finanzas

- Reportes
- Proceso de cierre mensual
- Consolidaciones financieras
- Estados financieros
- Funciones de contabilidad general
- Procesamiento de entrada de diario
- Las conciliaciones contables y contables Interempresas
- Activos fijos y proyecto
- Contabilidad de costos e inventario
- Procesamiento de reclamo financiero
- Planificación Financiera & Análisis
- Servicios de impuestos

Tecnología

- Directorio Activo
- Sistemas de archivos
- Administración de FTP
- Instalaciones automatizadas
- Servidor / monitoreo de aplicaciones y administración de alertas
- Gestión de la mesa de servicio
- Notificación y escalada
- Integración de VMware
- Movimiento de datos
- Aprovisionamiento
- Gestión de configuración
- Mantenimiento de rutina

Supply Chain

- Priorización de pedidos
- Gestión de datos maestros
- Verificación de facturas
- Confirmación de recibo
- Procesos de programación de informes
- Captura de información de producción
- Proceso de entrada
- Procesos de gestión de inventario
- Facturación de gestión de precios
- Costo de flete

Ejemplos reales de casos de uso - Argentina

Banca

- Conciliación de los movimientos de los ATMs con sus propios registros.
- Ajustes de débitos en las cuentas de los clientes
- Compensación movimientos de distinto origen ya cargados en SAP

Telco

- Conciliación de partidas pendientes en las cuentas contables de bancos
- Registración de facturas de servicios públicos en SAP

Salud

- Preadmisión y validación en obras sociales de pacientes

Impuestos:

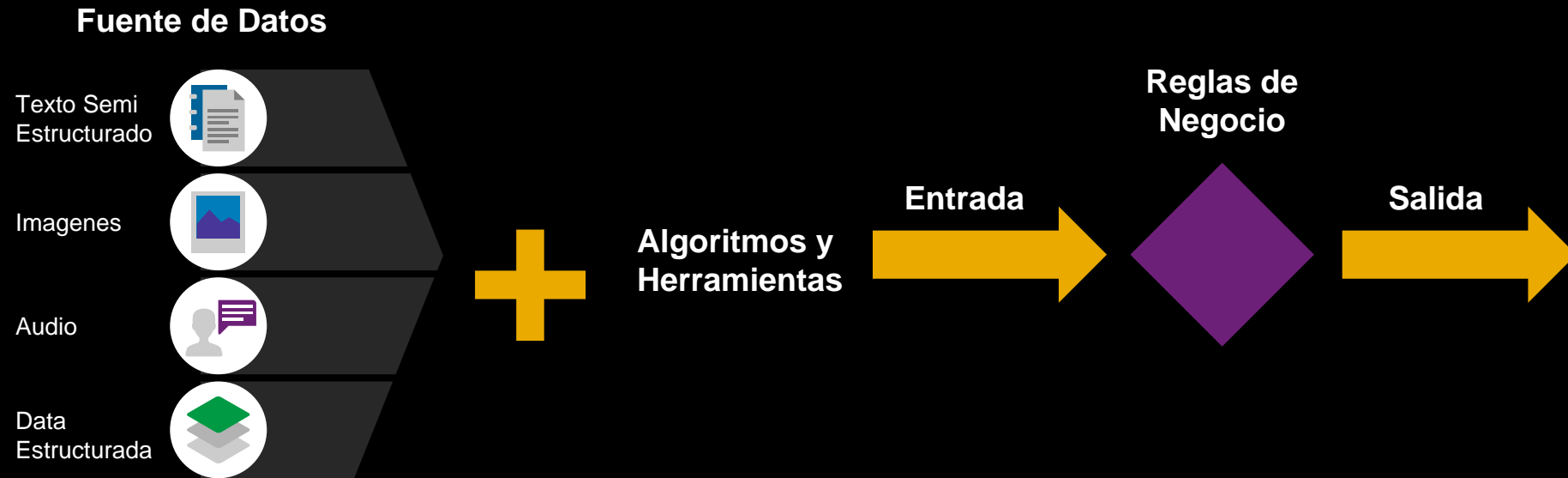
- Automatización de IVA (liquidación y Carga-Siap o Web)
- Automatización de Ingresos Brutos (liquidación y Sifere Web)
- Liquidaciones de agentes de recaudación (Nacional y Provincial)
- Descarga y actualización de padrones impositivos

Covid-19

- Automatización de procesos para alivios tributarios y financieros en créditos de consumo
- Automatización con empresas de Delivery de paquetes que lo hacían manualmente
- Recepción automatizada de recetas de clientes para presentar a las prepagas y obras sociales

Que es Automatización Cognitiva?

la inteligencia artificial es la capacidad de una máquina para imitar el comportamiento humano. Se emplean técnicas y algoritmos analíticos avanzados para entrenar a las computadoras sobre cómo usar datos de una amplia variedad de fuentes y formatos para mejorar, acelerar y **automatizar las decisiones** que impulsan el crecimiento y la rentabilidad.



Cognitive Automation Demo



Caso de Éxito: **Bancolombia**



Robotic Process Automation (RPA): Back office

358 Asistentes

169 Procesos

+25 MM Minutos entregados



USD \$1.7 millones

Eficiencia



USD \$60 millones

Gasto General
(Provisiones)

Robotic Desktop Automation (RDA): Front office

9,083 PCs con asistentes

639 Sucursales

7 Proceso

58,8%

Incremento de eficiencia en el tiempo de atención del cliente

120,720

Horas liberadas / año en las agencias



USD \$8.4 millones

Nuevas Recetas



ROI 1:14

Testimonio



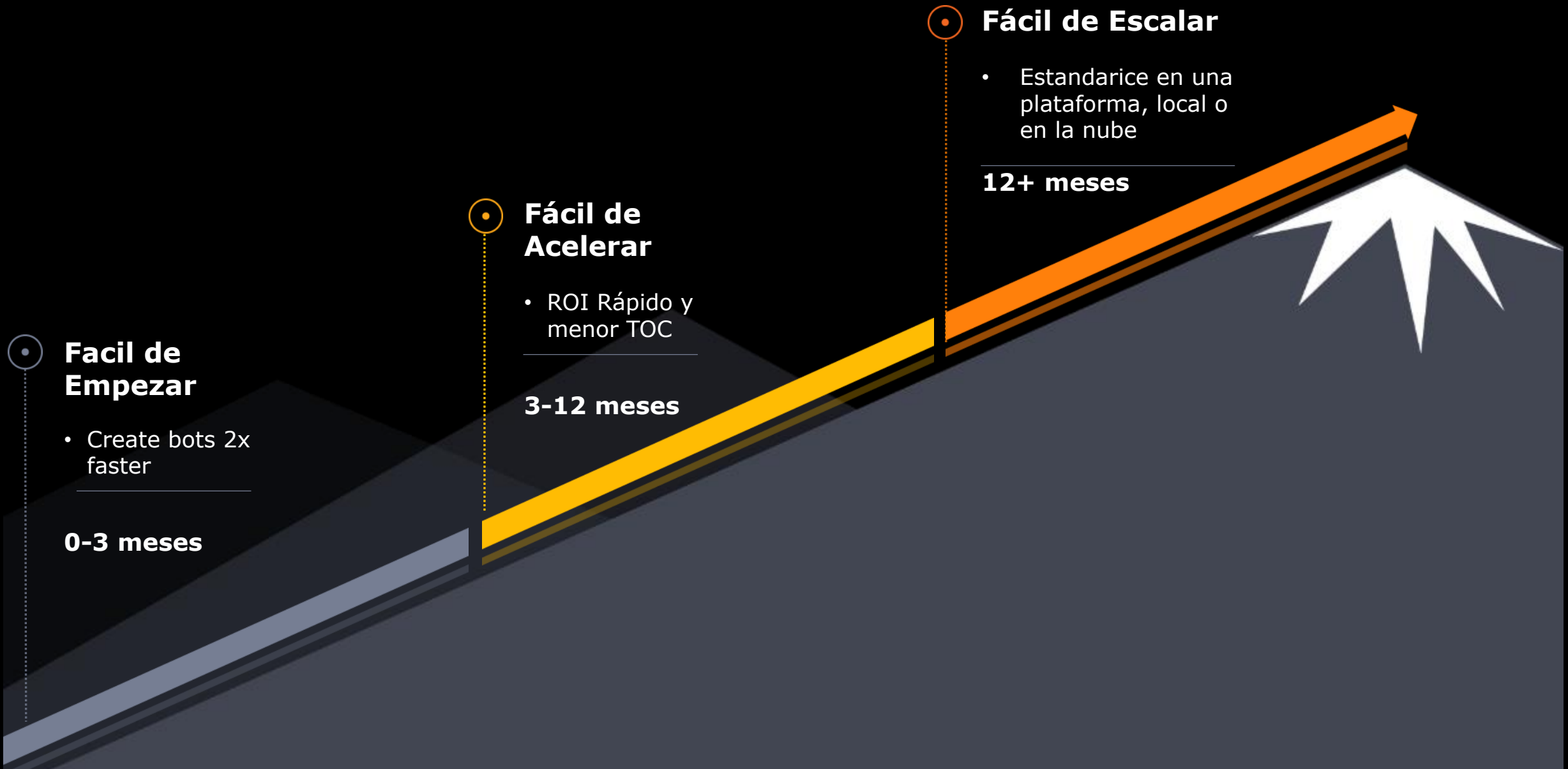
BANCO
GUAYAQUIL



Abordaje de Implementación



Customer Journey



Cierre + Q&A

La automatización inteligente de procesos es un conjunto de nuevas tecnologías emergentes que combinan el **rediseño fundamental de procesos** con la **automatización robótica de procesos (RPA) y Inteligencia Artificial (AI)**. IA conduce a una eficiencia radicalmente mejorada, una reducción de los riesgos operativos y mejores tiempos de respuesta.

The KPMG logo consists of the letters 'KPMG' in a bold, white, sans-serif font. The letters are contained within a white grid of four squares, with the letters 'K', 'P', 'M', and 'G' each occupying one square.The Automation Anywhere logo features a stylized orange letter 'A' on the left. To its right, the words 'AUTOMATION' and 'ANYWHERE' are stacked in a white, sans-serif font. Below 'ANYWHERE' is the tagline 'Go be great.' in a smaller, orange, sans-serif font.

Pueden acompañarte en este recorrido...